

ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଟର୍ମ୍ ଅଫ୍ ୟୁଜ୍

ଆମେ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ରେ (ପୂର୍ବରୁ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ଚୈତନ୍ୟ ରୁରାଲ୍ ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍‌ଏସନ୍ ଡେଭଲପ୍ମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା) ("**ଆମର**", "**ଆମ**", "**ଆମେ**", "**କମ୍ପାନୀ**", "**ନାଭି ଫିନର୍ସ୍**") ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ("**କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍**", "**ଆପ୍**") ଚଲାଉଥାଏ ଏବଂ ଆପଣ ସହିତ ଆମ ପାଖରେ ଥିବାରୁ ଖୁସି । ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ର ("**ସର୍ତ୍ତାବଳୀ**") ଧ୍ୟାନ ସହ ପଢନ୍ତୁ କାରଣ ସେମାନେ ମଧ୍ୟରେ ରୁଚ୍ଛିନାମା ଗଠନ କରନ୍ତି: (କ) ଆପଣ; (ଖ) ଆମ; (ଗ) ବିଭିନ୍ନ ସହଭାଗୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଯେପରି ଏଠାରେ ଚିହ୍ନିତ ହୋଇଛି ("**ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ**") ।

ଆପଣଙ୍କ ସହଜତା ପାଇଁ, ଆମେ କିଛି ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସାରାଂଶ ପ୍ରଦାନ କରିଛୁ । ଯଦିଓ, ସାରାଂଶ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଘଟେ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବୈଧ ହେବ ।

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ (ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଏବଂ ଅପ୍ରେଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ରେଫରେନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ: (a) ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ର କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି, [ଏଠାରେ](#) ଉପଲବ୍ଧ ("**ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ପ୍ରାଇଭେସି ପଲିସି**") ଏବଂ (b) ଆମ ଏବଂ ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଠାରୁ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା) ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ (ଏବଂ ସଦସ୍ୟ, ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି, ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ) ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ରୁଚ୍ଛିନାମା (ଗୁଡ଼ିକ) । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରି, ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଏହି ରୁଚ୍ଛିନାମା ଦ୍ୱାରା ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ଏବଂ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ପଲିସିରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରରେ ସହମତ ହେବାକୁ ଆପଣ (ନିଜ ତଥା ଆପଣଙ୍କର ସହ-ଆବେଦନକାରୀ, ସଦସ୍ୟ, ମନୋନୀତ ବ୍ୟକ୍ତି, ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ) ସହମତ ଅଟନ୍ତି ।

ସମସ୍ତ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ସରକାରୀ ବିଜ୍ଞପ୍ତି, ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ("**RBI**") ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅଧୀନରେ ରହିଛି ।

ଆମେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ସହିତ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବା, ତେଣୁ ଦୟାକରି ଏହି ପୃଷ୍ଠାକୁ ନିୟମିତ ପରିଦର୍ଶନ କରନ୍ତୁ । ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ଅଂଶ ସହିତ ସହମତ ନୁହଁନ୍ତି, ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ । ଯଦି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଚିନ୍ତା ଅଛି, ଦୟାକରି ଆମର ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ (ଦୟାକରି ନିମ୍ନରେ ପାରାଗ୍ରାଫ୍ 15 କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ) ।

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କେବଳ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା) ର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ । ଯଦି ଆପଣ ଆମର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସହଯୋଗୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା କିମ୍ବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ଯେପରିକି ନାଭି ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଲିମିଟେଡ୍ ("**ନାଭି ଆପ୍**") ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନାଭି ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ । ଦୟାକରି ନାଭି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ [ଏଠାରେ](#) ଉପଲବ୍ଧ, ନାଭି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି [ଏଠାରେ](#) ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ଆମର ସହଯୋଗୀ (ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୀତି କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରବେଶ କରିଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରୁଚ୍ଛିନାମା ପଢନ୍ତୁ ।

1. ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଖୋପ

ସାରାଂଶ: ଆମର କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁ । ଏକ ଚୁକ୍ତିନାମା କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆମେ ମାଗୁଥିବା ପତ୍ରରେ ଆମକୁ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ଏବଂ ଅନୁମତି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ।

- i. **ଯୋଗ୍ୟତା:** ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରମୁଖ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ତାହା କରିବାକୁ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ତେବେ ଆପଣ ଆମର ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ବାର୍ଷିକ ଘରୋଇ ଆୟ 3,00,000 ଟଙ୍କା (ତିନି ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା) ରୁ ଅଧିକ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, 'ଘରୋଇ' ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିବାର ଏକକ, ଅର୍ଥାତ୍ ସ୍ବାମୀ, ପତ୍ନୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ଅବିବାହିତ ସନ୍ତାନ ଯେଉଁମାନେ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ । ଯଦି ଆମେ ଆବିଷ୍କାର କରୁ ଯେ ଆମର ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଏକ ଆଇନଗତ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତି କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ନୁହଁନ୍ତି, ଆମେ ତୁରନ୍ତ ସେମାନଙ୍କ ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ପରି) ବନ୍ଦ କରିପାରୁ । ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ଲାଭ କରନ୍ତି, ତେବେ ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରମୁଖ ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତିନାମା ଦ୍ବାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ।
- ii. **ଆପଣ ଆମଠାରୁ ଯାହା ପାଇବେ:** କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଆପଣଙ୍କୁ (a) ଏକ ବିହୀନ ଏବଂ କାଗଜହୀନ ଢଙ୍ଗରେ ଆମଠାରୁ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ହାସଲ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (b) ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀରୁ ମିଳିତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ହୁଏତ ଆମର ଉପଭୋକ୍ତାମାନଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଏକ ମିଶ୍ରଣ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି ("ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ"): (a) ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ପାଇବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ସକ୍ଷମ କରେ (ହୁଏତ (i) ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଆମଠାରୁ; କିମ୍ବା (ii) ମିଳିତ ଭାବରେ ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ଭାଗୀଦାରୀମାନଙ୍କ ଠାରୁ) । ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ (ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ଏକ ଲୋନ୍ ଲାଭ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆପଣ ଆମର ତଥା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ (ମାନଙ୍କ) ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଆଚରଣ ବିଧି ଅଧୀନରେ ରହିଥାନ୍ତି, ଯେପରି ପ୍ରମୁଖ ହୋଇପାରେ । ଟାଟା କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ପାଇଁ, ଆପଣ [ଏଠାରେ](#) ଉପଲବ୍ଧ ସେମାନଙ୍କର ଆଚରଣ ସଂହିତାକୁ ଅନୁସରଣ କରିପାରିବେ ।
- iii. **ଆମର ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସାଇନ୍ ଅପ୍ କରନ୍ତୁ :** କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ, ନାଭି ଆପ୍ ରୁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ପରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆମ ସହିତ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ରେ ଏକ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ("ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ") ସୃଷ୍ଟି କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏକ ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବାକୁ, ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନାଭି ଫିନସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଦ୍ବାରା ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆମକୁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- iv. ଆମକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ (ଆମ ସଫ୍ଟୱେର ସମର୍ଥନ କରୁଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସହିତ) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ କହିପାରିବା:
 - a. ଆପଣଙ୍କର PAN କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପରି ଆପଣଙ୍କର ନାମ;
 - b. ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର;
 - c. ଇମେଲ୍ ID;
 - d. ଜନ୍ମ ତାରିଖ;

- e. ବୈବାହିକ ସ୍ଥିତି;
- f. ଆବାସିକ ବିବରଣୀ;
- g. ନିଯୁକ୍ତି ପ୍ରକାର ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ ସ୍ଥାନ;
- h. ମାସିକ ଆୟ;
- i. PAN; ଏବଂ କିମ୍ବା/
- j. ଏହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅତିରିକ୍ତ ଦଲିଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୂଚନା ଯେକୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇଛି ଯାହାକି ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ KYC ନୀତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇ ନାହିଁ ଯେପରି ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ସମୟ ସମୟ ରେ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି |

କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପରେ ପଡ଼ିଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଯୋଡ଼ିବା ଉଚିତ୍ | ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ଆପଣଙ୍କୁ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପରେ ଏକ ନିରବିହୀନ ଅଭିଜ୍ଞତା ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନାକୁ ପୁନଃ-ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ କହିବା ଠାରୁ ଦୂରରେ ରହିବା ପାଇଁ, ଆମେ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିଆଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ସହିତ ଆମର ଅନୁବନ୍ଧିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରିବା |

“ଯଦି ଆପଣ ଠକେଇ ରୋକିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ଯାଋ ଆବଶ୍ୟକ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅନୁମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିନେବେ, KYC (ନିମ୍ନରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି), ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ଅଣ୍ଟରାଇଟିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ତାପରେ ଆପଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ଲାଭ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପର ସୀମିତ ବ୍ୟବହାର ଅଛି |

ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସରେ କୁକିଜ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ଫାଇଲ ଆକାରରେ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରିଛୁ | ଯେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ଡିଭାଇସର ଏକ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ମେମୋରୀରେ ଲୋଡ୍ ହୁଏ, କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ବୋଲି ଧରାଯାଏ |

ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ତଥା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରୁଥିବା ତଥ୍ୟର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ପ୍ରକାରର ବିବରଣୀ (ନା ନିଜ ପାଇଁ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ତଥା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ତରଫରୁ) ଏକ ନାଭି କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସେଟିଂକୁ ସକ୍ଷମ କରିବାକୁ, ନୋ-ୟୋର୍-କମ୍ପ୍ଲେଟ୍ (“KYC”) ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମାପ୍ତ କରିବା କିମ୍ବା ଆମକୁ ଏପରି ସୂଚନା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ, କାରଣ ଏହା ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ | ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବ୍ଯାଋ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଆମର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଉପରେ ଆଧାର କରି ଆମର ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନାରେ, ନିର୍ଭରଯୋଗ୍ୟ ସୂଚନା ପରିମାଣ କିମ୍ବା ଠକାମି ପରି ଦେଖାଯାଏ, ତାପରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ନାଭି କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଖାତା ଖୋଲିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ | ଯଦି ଆମେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ଯାଋ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ଅଭାବ ଆବିଷ୍କାର କରୁ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରି ପାରିବା | ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆମେ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତାରେ ଅଧିକ ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଯୋଡ଼ିପାରିବା, ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆମକୁ ଅଧିକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ |

2. ଲୋନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା - ଏହା କିପରି କାମ କରେ

ସାରାଂଶ: ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଏବଂ ଯେଉଁ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀରେ ଆମର ସାଥୀ (ମାନେ) ଆପଣଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ଦେବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ତାହା ଆବିଷ୍କାର କରିବାରେ

ସାହାଯ୍ୟ କରୁ | ଆମେ ଏବଂ କିମ୍ବା ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ, ଏକାକୀ, ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାର କରି ଆପଣଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କି ନାହିଁ ତାହା ସ୍ଥିର କରିବେ | ଯଦି ଆପଣ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଲୋନ୍ ଦ୍ରବ୍ୟ ଲାଭ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ (i) ଆପଣ ଏବଂ ଆମେ, ଏବଂ (ii) ଆପଣ, ଆମେ ଏବଂ ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତିରେ ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ |

- i. ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ (i) ଆମ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦନ ହେବାକୁ ଯାଉଛି; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ, ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତିନାମା ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ | ଆପଣଙ୍କ ସହଜତା ପାଇଁ, ଏହିପରି ଲୋନ୍ ର ବିବରଣୀ, ନାଭି ଆପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ |
- ii. ଥରେ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସେଟ୍ ଅପ୍ ହୋଇଗଲେ, ତାପରେ ଆପଣ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସୂଚନାକୁ ଏବଂ ଆମର ଡିଭାଇସରୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଉପାୟ ମାଧ୍ୟମରେ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ତଥ୍ୟକୁ ଆଧାର କରନ୍ତୁ (ଯେପରି ନାଭି ଫିକ୍ସଡ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତିରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ), ଆମେ ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବୁ ଯାହାଠାରୁ ଆପଣ ଲୋନ୍ ନେବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି (i) ଆମ; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ | ଏହାକୁ ଆଧାର କରି, ଆପଣ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ଲୋନ୍ ରାଶି ଏବଂ ଆପଣ ଦେବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ମାସିକ କିସ୍ତି ସ୍ଥିର କରିପାରିବେ | ଥରେ ଆପଣ ଏହି ପାରାମିଟରଗୁଡ଼ିକ ଇନପୁଟ୍ କଲେ, (i) ଆମେ; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କୁ କେତେ ପରିମାଣର ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି ଏବଂ ଲୋନ୍ ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସୁଧ ହାର ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ ଆମ ତଥା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଭାଗୀଦାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଚାର୍ଜ ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି |

ଆମ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ହାର ପ୍ରତ୍ୟେକ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ବିପଦର ଗ୍ରେଡେସନ୍ ଆକଳନ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନ କାରଣଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ବିଚାର କରାଯିବା ପରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଏ:

- a. ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିରତା, ଏବଂ ବଜାରର ପ୍ରତିଷ୍ଠା;
 - b. କ୍ରେଡିଟ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି (ବୁରୋ ଉପରେ ଭିଷ୍ଟେଜ୍, ବୁରୋ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ବାଣିଜ୍ୟ ରେଖା ମଧ୍ୟରେ ପରିଶୋଧ, ଅନୁସନ୍ଧାନ ଧାରା ଇତ୍ୟାଦି);
 - c. ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କର ଅବସ୍ଥା;
 - d. ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଗ୍ରାହକ ବିଭାଗରେ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ବିପଦ;
 - e. ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଆୟ;
 - f. ଆୟ ଅନୁପାତର ବାଧ୍ୟତା;
 - g. ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଭୌଗୋଳିକ (ଅବସ୍ଥାନ); ଏବଂ
 - h. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଭାବରେ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣଗୁଡ଼ିକ କେସ୍-କେସ୍ ଆଧାରରେ |
- iii. ଥରେ ଏହି ପାରାମିଟରଗୁଡ଼ିକ ଯୋଗାଇ ଦିଆଯିବା ପରେ ଏବଂ ଆପଣ (i) ଆମ; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ ଏଥିରୁ ଲୋନ୍ ପାଇବା ସହିତ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବାକୁ ସ୍ଥିର କରନ୍ତି, ଆପଣ ଆମ ସହିତ ଏକ KYC ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ | KYC ପ୍ରକ୍ରିୟା (i) ଆମକୁ; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହେବେ | ଆମେ କିମ୍ବା ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଆପଣଙ୍କ ଲୋନ୍ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସୂଚନା ମାଗିପାରିବା |
 - iv. ଯଦି ଆପଣ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ନେଉଛନ୍ତି, ଥରେ ଆପଣ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରି ଆପଣଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟତା ପାଇଁ KYC ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମାପ୍ତ କଲେ (i) ଆମର; କିମ୍ବା (ii) ଆମ ଏବଂ ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ମିଳିତ ଭାବରେ, ଆମେ

ଆପଣଙ୍କର, ଆମର ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପାଇଁ ଏକ ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବୁ ।

- v. ବଣ୍ଟନ ପୂର୍ବରୁ ଲୋନ୍ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଦେବାକୁ ପଡିବ । ଯେଉଁଠାରେ ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଜାରି କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଆପଣଙ୍କୁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ, ୟୁନିଫାଏଡ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ (UPI) ଏବଂ ନ୍ୟାସନାଲ ପେମେଣ୍ଟ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (NPCI) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ପରିମାଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡିବ କିମ୍ବା ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ ପଦ୍ଧତି । ଲୋନ୍ ର କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ମଧ୍ୟରେ ଏଗୁଡ଼ିକ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବାତିଲ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ । ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ନାଭି ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ EMI ବିବରଣୀ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବୁ, ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଏବଂ ଦେୟ ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବା ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ । ମୁଁ ଭାବୁଛି (i) ଆମେ; କିମ୍ବା (ii) ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଏବଂ ଆମେ ମିଳିତ ଭାବରେ ଲୋନ୍ ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସିଧାସଳଖ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବୁ । ତଥାପି, ଏହାକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କରିବୁ ।
- vi. ଲୋନ୍ ଫୋରକ୍ଲୋଜର: ଆପଣ ନାଭି ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିପାରିବେ ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ଠାରୁ ଜବରଦସ୍ତୀ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଲୋନ୍ ସମାପ୍ତି ଫୋରକ୍ଲୋସର୍ ପେମେଣ୍ଟ ତାରିଖରୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ, ଫୋରକ୍ଲୋସର୍ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ । ଫୋରକ୍ଲୋସର୍ ଦେୟ ତାରିଖରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥିତି ଆମ ଦ୍ୱାରା ଅପଡେଟ୍ ହେବ । ଏହି ଧାରା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କୁଲିଂ ଅଫ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବନ୍ଦ କରିଦିଅନ୍ତି, ଯଥା ଲୋନ୍ ନେବା ଦିନଠାରୁ 3 (ତିନି) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ।
- vii. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ଚୁକ୍ତି, EMI ଦେୟ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ, EMI ଦେୟ ପରିମାଣ, EMI ର ମାନ୍ୟତା ପରିଶୋଧ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଲୋନ୍ ଉପରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅପ୍ଲେଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ନାଭି ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ । ଏହି କାରଣଗୁଡ଼ିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଏବଂ ଏକ ନିରବିହୀନ ଡିଜିଟାଲ୍ ଲୋନ୍ ଯାତ୍ରାକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସରୁ ନାଭି ଆପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଡିଲିଟ୍ ନକରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଇଛି । ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସରୁ ନାଭି ଆପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଦୟାକରି ଆମକୁ help@navi.com ରେ ଲେଖନ୍ତୁ । ଆପଣଙ୍କୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଗ୍ରାହକ ସମର୍ଥନ ବଳ ସାଙ୍ଗରେ ରହିବେ । ତଥାପି, ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧକୁ ଏଡାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନାଭି ଆପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ର ଜାଲିଆତି ଡିଲିଟ୍ ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

3. ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ଏବଂ ସୀମାବଦ୍ଧତା

ସାରାଂଶ: ଆମେ ଆମର ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ଯେପରି "ପ୍ରଦାନ କରୁଛୁ", ଏବଂ ଏହି ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବିଷୟରେ ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା କିମ୍ବା ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ।

- i. କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତା କିମ୍ବା ଖାରେଣ୍ଟି ବିନା “ଯେପରି” ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇ ନାହିଁ । ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା କେବଳ ଭାରତୀୟ ବାସିନ୍ଦାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ସେମାନେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ମାନି ନ ପାରନ୍ତି, ଯଦି ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଭାରତ ବାହାରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ । ଭାରତ ବାହାରେ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏହାର ଗୁଣବତ୍ତା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ମାନୁଥିବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାକୁ ଆମେ ଖାରେଣ୍ଟି କରୁନାହିଁ । ଆମେ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପର ଗୁଣବତ୍ତା, ଏହାର ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ, ସମୟାନୁବର୍ତ୍ତୀ, ନିରାପଦ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିମୁକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ଉପକରଣରେ ନିରନ୍ତର ସୁସଙ୍ଗତତା କିମ୍ବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟିର ସଂଶୋଧନ ସହିତ ଖାରେଣ୍ଟି କରୁନାହିଁ । କୌଣସି ଘଟଣାରେ ଆମେ କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ, ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟେକ ନିବେଶକ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟମାନେ କୌଣସି ବିଶେଷ, ଘଟଣା, ଦଣ୍ଡନୀୟ, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପଭୋକ୍ତା ଦ୍ୱାରା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେତୁ କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ନିର୍ଭରଶୀଳତା ହେତୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ।
- ii. ଲୋନ୍ ନେବା ବିପଦକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭରୁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଲୋନ୍ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ୱସ୍ତ ପରାମର୍ଶଦାତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ପରାମର୍ଶଦାତା ସହିତ କଥା ହେବା ଉଚିତ୍ ।
- iii. ଯଦି ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟତିକ୍ରମ କୌଣସି କାରଣରୁ ଅବୈଧ ବୋଲି ଧରାଯାଏ ଏବଂ ଆମେ କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହୋଇ ଥାଆନ୍ତି, ତେବେ ଏହିପରି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ପରିମାଣରେ ସୀମିତ ରହିବ ।
- iv. ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ରୁଦ୍ଧିରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ବିପରୀତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି, ଆମେ, (i) ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଯେକୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ; (ii) ଲୋନ୍ ରୁଦ୍ଧି ଭଙ୍ଗ; (iii) ଲୋନ୍ ରୁଦ୍ଧି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ପରି ଏକ ବସ୍ତୁ ପ୍ରତିକୂଳ ଘଟଣାର ଘଟଣା; ଏବଂ/କିମ୍ବା (iv) ଦେୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ତିନିଟି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସମଗ୍ର ଲୋନ୍ ରାଶି ମନେରଖନ୍ତୁ (“ଲୋନ୍ ପୁନଃ ସ୍ଥରଣ”) । ଲୋନ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଉପରେ, ଆମେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ଯେକୌଣସି ରାଶି (ବକେୟା ସୁଧ ଏବଂ ମୋଟ ଲୋନ୍ ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ଇ- NACH ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବା ।
- v. ଆପଣଙ୍କର ଆର୍ଥିକ ସାମର୍ଥ୍ୟର ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆମକୁ ଜଣାଇବା ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ । ସମାନ ବିଷୟରେ ଆମକୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳତା ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ସାମଗ୍ରୀକ ଉଲ୍ଲଂଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭକୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଲୋନ୍ ଦେୟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ହରାଦିତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବ । ଏହି ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରହଣ ଆପଣଙ୍କର ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ/ତୁରନ୍ତ ଦେୟ ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାରର ଏକ ସୂଚିତ ଜାତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଇପାରେ ।

4. ତାଟା ର ଗୋପନୀୟତା

ସାରାଂଶ: ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଆମର ଗୋପନୀୟତା ନୀତିରେ ଆମେ କିପରି ଆପଣଙ୍କର ତଥ୍ୟକୁ ପରିଚାଳନା କରୁ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର କରୁ, ଆପଣ ପଢ଼ି ପାରିବେ ।

ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି (ଏଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ) ଆମେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀମାନେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ସଂଗୃହୀତ ତଥ୍ୟ ସଂରକ୍ଷଣ, ପ୍ରକ୍ରିୟା, ଏକତ୍ର, ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅଂଶୀଦାର କରିବାର ପଦ୍ଧତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି । ଦୟାକରି ଏହାକୁ ପଢ଼ନ୍ତୁ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ଏହି ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକାର ଜାଣିପାରିବେ ।

5. ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ

ସାରାଂଶ: ଆପଣ ସର୍ବଦା (କ) ଆମକୁ ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଜରୁରୀ; (ଖ) ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଉପକରଣକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ; ଏବଂ (ଗ) ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର ହେତୁ ଆମେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାବି ଭୋଗୁ, ତେବେ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ / ଶେଷରେ, ଆପଣ ଅପଡେଟ୍ ରଖିବାକୁ ମନେରଖନ୍ତୁ |

- i. ପ୍ରକୃତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାର କର୍ତ୍ତବ୍ୟ: ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସୂଚନା ଆମ ଏବଂ ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ ଆମର ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ | ଏହା ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଯେ ଆପଣ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ସତ୍ୟ, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ, ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ ନୁହେଁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟମିତ ଭାବରେ ଅପଡେଟ୍ ହେଉଛି | ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଆପଣଙ୍କୁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବାକୁ ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଛି | ଯଦି ଏହି ସୂଚନାର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶ ଭୁଲ, ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଠକ କିମ୍ବା ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ କିମ୍ବା ଯଦି ଆମ ସହିତ ଏହିପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବାର ଅଧିକାର ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଏହା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଏବଂ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେବ | ଆପଣଙ୍କୁ ଆହୁରି ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଯେ ତୁମେ ଏପରି କିଛି କରୁନାହିଁ ଯାହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ ଭୁଲ, ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଠକ କିମ୍ବା ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ କରିପାରେ | ଯଦି ଆପଣ ଆବିଷ୍କାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନା ଭୁଲ, ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଠକ, ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ କିମ୍ବା ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଅଧିକାର ବିନା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ତେବେ ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ ଲେଖନ୍ତୁ |
- ii. ଦାୟୀ ରହିବାକୁ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ: ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରକୃତିକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ, ଦୟାକରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଉପକରଣକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ | ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଆପଣ କେବଳ ଦାୟୀ, ଯାହା କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆପରେ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଅଧୀନରେ ଘଟିଥାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ପରିମାଣ | ଆପଣଙ୍କର ପାସୱାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀକୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ | ଯଦି ଆପଣ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କେହି ପ୍ରବେଶ କରିଛନ୍ତି, ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ | ଯଦି ଆପଣ ଆମର ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ, ଆପଣ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ସେବାର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ ଅଭ୍ୟାସକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଅଧୀନ ହୋଇପାରେ | ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହିପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ସମୀକ୍ଷା କରନ୍ତୁ |
- iii. କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ: ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ପରିମାଣରେ, ଆପଣ ଆମକୁ (ଅର୍ଥାତ୍ କମ୍ପାନୀ) ଏବଂ ଆମର ସହ-ଲେଣ୍ଡିଂ ସହଭାଗୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ କର୍ମଚାରୀଙ୍କୁ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ, ତିମାଣ୍ଡ, ଦାବି, କ୍ଷତି, ହାନି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଦାୟିତ୍ୱ ରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି | ଷ୍ଟେସାଇଡ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ବା ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଫି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ (a) କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରବେଶ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର; (b) ଏହି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ; (c) ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଅଧିକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ; ଏବଂ/କିମ୍ବା (d) କୌଣସି ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା |
- iv. ସୁସଙ୍ଗତତା ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ରଖନ୍ତୁ: ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପଡିବ ଯେ ଆପଣ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଅପଡେଟ୍ କରିଥାଆନ୍ତି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଆମେ ଏହାର ନୂତନ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରକାଶ କରୁ | ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ସେବା କିମ୍ବା କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ

କରିପାରେ । ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଚିତ ଯେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ପସନ୍ଦିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସକ୍ଷମ ଅଟନ୍ତି ।

6. ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ

ସାରାଂଶ: ଆପଣ ହ୍ୟାକ୍ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବିପଦରେ ପକାଇବେ ନାହିଁ । ଆପଣ କୌଣସି ଅଗ୍ରଗାମୀ ଲୋନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ । କୌଣସି ବେଆଇନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍/ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ । ଏଗୁଡ଼ିକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବାରଣ କରାଯାଇଛି ।

- i. ଆମ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ କୌଣସି ସ୍କେଲିଂ କିମ୍ବା ଧମକ ନାହିଁ: ଆମର କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ଏବଂ ଆମର ବୈଷୟିକ ବିତରଣ ସିଷ୍ଟମରେ ଅଣ-ସାର୍ବଜନୀନ କ୍ଷେତ୍ରଗୁଡ଼ିକରେ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ନକରିବାକୁ ଆପଣ ରାଜି ଅଟନ୍ତି । ଆପଣ କୌଣସି ଟ୍ରୋଜାନ୍, ଭାଇରସ୍, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାନ୍ୟ ସଫ୍ଟୱେର୍, କୌଣସି ବର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ଆମର କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ରେ କୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତା ସୂଚନା ସ୍ଥାପ୍ତ କରିବେ ନାହିଁ । ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ଆପଣ ଆମ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ସିଷ୍ଟମ୍, ସୁରକ୍ଷା, କିମ୍ବା ପ୍ରାମାଣିକିକରଣ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକର ଦୁର୍ବଳତାକୁ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ସ୍କାନ କିମ୍ବା ପରୀକ୍ଷା କରିବେ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ ଆମର ବୈଷୟିକ ଡିଜାଇନ୍ ଏବଂ ସ୍ଥାପତ୍ୟ ସହିତ ଟାଙ୍ଗିରିଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କରୁଛନ୍ତି, ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରି ପାରିବା । ଆମେ ହୁଏତ ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନ ଶୃଙ୍ଖଳା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ ଜଣାଇପାରିବା ଏବଂ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବା ।
- ii. କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟିକ ବ୍ୟବହାର ନାହିଁ: ଆପଣ କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ଆଇନଗତ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ । ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣ ଆମର ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
- iii. କୌଣସି ବେଆଇନ୍ ବ୍ୟବହାର ନାହିଁ: ଠକେଇ, ଅର୍ଥ ହତପ, ଅର୍ଥ ହେର ଫେର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବେଆଇନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବେଆଇନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ । ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଯଦିଓ ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ କୌଣସି ସୁବିଧା ଉପରେ ନଜର ରଖିପାରିବା କିମ୍ବା ସମୀକ୍ଷା କରିପାରିବା, ଯଦି ଆଲୋଚନା କିମ୍ବା ଚାଟ୍, ପୋଷ୍ଟିଂ, ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍, ବୁଲେଟିନ୍ ବୋର୍ଡ୍ ପାଇଁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ଏବଂ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ରେ ଏହିପରି, ଆପଣ କୌଣସି ବେଆଇନ୍, ଧମକ, ଅପମାନଜନକ, ବଦନାମ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ଘୋଟାଲା, ପ୍ରଦାହଜନକ, ଅଶ୍ଳୀଳ, ଅପମାନଜନକ ସାମଗ୍ରୀ ପୋଷ୍ଟ କିମ୍ବା ପଠାଇବାରେ ବାରଣ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ ଯାହା ଆଚରଣ ଗଠନ କିମ୍ବା ଉତ୍ସାହିତ କରିପାରିବ ଯାହା ଏକ ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ ଭାବରେ ବିବେଚିତ ହେବ, ନାଗରିକ ଦାୟିତ୍ୱ ବଜାଇବ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବ । ଆମେ ଏହା କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହଁ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ସ୍ଥାନର ବିଷୟବସ୍ତୁରୁ ଉପକୃତ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ବଦନାମ, ମିଥ୍ୟା, ଅପବାଦ, ବାଦ, ମିଥ୍ୟା, ଅଶ୍ଳୀଳତା, ଅଶ୍ଳୀଳତା, ଅପମାନ, ବିପଦ, କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ରେ ଏପରି ଅବସ୍ଥାନ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାରେ ଥିବା ଭୁଲ୍ । ଯେକୌଣସି ଆଇନ୍ ପ୍ରଣୟନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା କୋର୍ଟଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହିତ ଆମେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସହଯୋଗ କରିବୁ ଯେପରି କୌଣସି ସୂଚନା କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ପୋଷ୍ଟ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଆମକୁ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବେ ।
- iv. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ: ଆପଣ ଏପରି କିଛି କରିବେ ନାହିଁ ଯାହା ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିପଦରେ ପକାଇପାରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି କରିବ ।

7. ଇଣ୍ଟେଲିଜେନ୍ସ ଆଲ୍ ପପର୍ଟ

ସାରାଂଶ: କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପରେ ଆମେ ବିଷୟବସ୍ତୁର ମାଲିକ / ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ନକଲ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଭାବରେ ଶୋଷଣ କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

- i. କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁ, ସମସ୍ତ ଚିତ୍ର, ଚିତ୍ରନାଟ୍ୟ, ଗ୍ରାଫିକ୍ସ, ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ସ, ପାଠ୍ୟ, ଉତ୍ପାଦିତ ରିପୋର୍ଟ, ଟ୍ରେଡ୍ ମାର୍କ, ଏବଂ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ (“ଆପ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ”) ର ଅନ୍ତର୍ନିହିତ କୋଡ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି, ଆମର/ଆମ ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କର ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଗଠନ କରେ ।
- ii. କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ସୀମିତ, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ, ଅଣ-ସବିକ୍ରେତ୍ କ୍ଲେବର୍ଲ୍ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟାହାରଯୋଗ୍ୟ ଲାଇସେନ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରୁଛୁ, କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ, ଆଇନଗତ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ କରନ୍ତୁ । ଆମର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ଅନୁମତି ବିନା, ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଆପ୍ ବିଷୟବସ୍ତୁ, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ କିମ୍ବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ନକଲ, ବିତରଣ, ଉତ୍ପାଦନ କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଭାବରେ ଶୋଷଣ କରିବାର ଅଧିକାର ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକାର ନୁହେଁ ।

8. ନିୟାମକ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ସାରାଂଶ: ଆର୍ଥିକ ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଏକ ବିକାଶଶୀଳ କ୍ଷେତ୍ର / ଏହା ହୁଏତ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆଣିପାରେ ଯାହା ଆମକୁ ଆପ୍ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନେଇପାରେ ।

ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଚାଲିତ ଆର୍ଥିକ ସେବା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପରି ଆମର ନିୟମ ସବୁବେଳେ ବଦଳିଥାଏ । ଆପଣ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ନିୟାମକ ଦୃଶ୍ୟପଥ ହେତୁ କମ୍ପାନୀକୁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ଏବଂ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ପଡିପାରେ । ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି ଆପଣ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାହା ଆମର ଦୋଷ ହେବ ନାହିଁ ।

9. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦାୟିତ୍ବ

ସାରାଂଶ: ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ ଯୋଗାଇବାକୁ, ଆମେ ବିଭିନ୍ନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ସହଯୋଗ କରୁ । ଏହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷମାନଙ୍କର ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ବ ପ୍ରୋଟୋକଲ୍, ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଅଭ୍ୟାସ ଅଛି । ସେମାନଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ହୋଇପାରିବୁ ନାହିଁ ।

ଆପଣଙ୍କୁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ଯୋଗାଇବାରେ, ଆମକୁ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରକୁ ଯାଞ୍ଚ କରିବା, ଆପଣଙ୍କ ଦେୟକୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାକୁ ବଢାଇବା ପାଇଁ ଏହା କରାଯାଇଥାଏ । ଯଦିଓ ଆମର ଏହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ଉପଯୁକ୍ତ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଛି, ଆମେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହିଁ ଯାହା ଆମର ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ଉପରେ ଆମର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ନିର୍ଭରଶୀଳତା ହେତୁ ହୋଇପାରେ । ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ଏହା ହୋଇପାରେ ଯେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ - ଲୋନ୍ ରାଶି କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ ହେଉ - ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ।

10. ଆକାଉଣ୍ଟ ଏକ୍ସିଗେଟର ସେବାଗୁଡ଼ିକ

ଯଦି ଆପଣ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟରର ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଲାଭ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନାଭି ଫିନସର୍ଭକୁ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର (“ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର”) ସହିତ ସଂଯୋଗ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରନ୍ତୁ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁକ୍ଷେପ 10 ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।

ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ହେଉଛି ଏକ ସଂସ୍ଥା ଯାହାକି NBFC-AA ଲାଇସେନ୍ସ ସହିତ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଅଟେ ଯାହା ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ଭାବରେ ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ଏକ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରେ ଯାହା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ନେଟୱାର୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଛି । ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ (“AA ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍”) ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ନିଜ ପସନ୍ଦର ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ ଯାହା ବିଭିନ୍ନ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକରୁ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିଥାଏ ଯାହା ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ସହିତ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଧାରଣ କରିଥାଏ । ଏହା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସରଳ କରିଥାଏ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକରୁ ତଥ୍ୟକୁ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ଦକ୍ଷ ଉପାୟରେ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସର୍ବଦା ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ସହମତିରେ ରହିବ ।

ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ଚୟନ କରି, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ଅନୁକ୍ଷେପ 10 ଆଇନଗତ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ । ଆପଣ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଖରେଣ୍ଡା କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିଜକୁ ସହମତ ଏବଂ ବାନ୍ଧିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଇନଗତ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ଅଛି ।

i. **AA ଆର୍କିଟେକ୍ଚର**

ଆପ୍ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ତାଲିକାରୁ ସେମାନଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ବାଛିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଏ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ସହିତ ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ଚୁକ୍ତି କରନ୍ତି । ବର୍ତ୍ତମାନ, ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଛି:

- a. କୁକି ଡାର୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (“ଫିନଭୁ”)
- b. ଫିନସେକ୍ AA ସଲ୍ୟୁସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (“ଫାଇନମି”)

ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ଏହି ତାଲିକାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ରୂପାନ୍ତର କରିପାରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ନୂତନ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଚୁକ୍ତି କରେ ।

ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ଚୟନ ଉପରେ, ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଏକ ନୂତନ ପୃଷ୍ଠାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯିବ ଯେଉଁଠାରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ AA ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କରନ୍ତି । ଏହା କରିବା ଦ୍ଵାରା, ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ମାଧ୍ୟମରେ ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଂଶୀଦାରକୁ ତଥ୍ୟ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ସଂପର୍କରେ ଉପଭୋକ୍ତା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଦ୍ଵାରା ମଧ୍ୟ ବାଧ୍ୟ ହେବେ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ଷ୍ଟେସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୃଷ୍ଟି ଉପରେ, ଉପଭୋକ୍ତା ସମାନ ପାଇଁ ସମ୍ମତ ପ୍ରଦାନ କରି ନାଭି ଫିନସର୍ଭ ସହିତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କର ତଥ୍ୟ ହାସଲ ଏବଂ ଅଂଶୀଦାର କରିବାକୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବେ ।

ii. **ବ୍ୟବହାରକାରୀ ତଥ୍ୟ**

ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ସ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଏବଂ କାରବାର ତଥ୍ୟକୁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରିବେ, ଯେପରି ଉପଭୋକ୍ତା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟରକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି କଳାକୃତିରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।

ଉପଭୋକ୍ତା ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ସମ୍ପତ୍ତି ସ୍ଥାପତ୍ୟ ଅଧୀନରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟରରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରି ଆନାଲିଟିକ୍ସ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ । ଆପଣ ଅଧିକ ସହମତି ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍କୁ ଅଣ୍ଟରଗ୍ରାଂଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ସହିତ ପ୍ରାପ୍ତ ତଥ୍ୟ ବାଣ୍ଟିବାକୁ ଏବଂ ଆନାଲିଟିକ୍ସ କରିବାକୁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି । ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ସହିତ ଅଂଶୀଦାର ହୋଇଥିବା ତଥ୍ୟ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାପ୍ ଲୋନ୍ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ।

iii. ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ

ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ, ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍, ଆମର ସହଯୋଗୀ ତଥା ଆନୁସଙ୍ଗିକ ଦଳଗୁଡ଼ିକ ଏଥିରୁ କିମ୍ବା ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ: (i) ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟବହାର, ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା, କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ସ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ଅନୁପଲବ୍ଧତା; କିମ୍ବା (ii) ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା; କିମ୍ବା (iii) ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ବାଧା, କିମ୍ବା AA ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ, କିମ୍ବା ସୂଚନା ପ୍ରସାରଣ କିମ୍ବା ପ୍ରସାରଣରେ ବିଳମ୍ବ; (iv) ଯେକୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯାହା AA ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ରେ ଘଟିଥାଏ ଯାହା ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସିଧାସଳଖ ଦାୟୀ ନୁହେଁ; କିମ୍ବା (v) ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ମାନଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ।

ଉପଭୋକ୍ତା ରାଜି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର ମାଧ୍ୟମରେ ତଥ୍ୟ ବାଣ୍ଟିବା ଏକ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ । ଆମ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପାରାମିଟର ଅନୁଯାୟୀ ଉପଭୋକ୍ତା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ କି ନୁହେଁ ତାହା ସ୍ଥିର କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର ଆମେ ବଜାୟ ରଖୁଛୁ । ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ବିଷୟରେ ଆମର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ରୂପାନ୍ତ ଏବଂ ଉପଭୋକ୍ତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

ଏଠାରେ ଥିବା ବିପରୀତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କିମ୍ବା ଆମର କୌଣସି ସହଯୋଗୀ କିମ୍ବା ଆନୁସଙ୍ଗିକ ପକ୍ଷ ଆପଣଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ପରୋକ୍ଷ, ଘଟଣା, ବିଶେଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ରାଜସ୍ୱ କିମ୍ବା ଲାଭର କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ, ସିଧାସଳଖ, କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଏଗ୍ରିଗେଟର୍ସ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ।

ଆପଣ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍, ଆମର ସହଯୋଗୀ, ସହାୟକ କର୍ମୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ଦାବି, ଚାହିଦା, ମକଦ୍ଦମା, ନ୍ୟାୟିକ ପ୍ରକ୍ରିୟା, କ୍ଷତି, ଦାୟିତ୍ୱ, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ, ଆମର ସହଯୋଗୀ, ସହାୟକ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାରୀ, କର୍ମଚାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧୀ (ସୀମିତତା ବିନା, ସମସ୍ତ କ୍ଷତି, ଦାୟିତ୍ୱ, ସମାଧାନ ଏବଂ ଆଗର୍ଣ୍ଣ ଫି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଆପଣଙ୍କର ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା AA ଇକୋସିଷ୍ଟମ୍ ର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଲେ ।

11. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଏବଂ ବିଜ୍ଞାପନଗୁଡ଼ିକ

ସାରାଂଶ: କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ବିଜ୍ଞାପନ/ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ। ଦୟାକରି ସେଗୁଡ଼ିକୁ ନିଜ ରିସ୍କରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ। ସେମାନଙ୍କର ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରି ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢନ୍ତୁ।

ଆମେ ହୁଏତ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆମର କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପରେ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷରୁ ଅଫର୍ ଏବଂ ବିଜ୍ଞାପନ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିପାରିବା। ତଥାପି, ଏହାର ଅର୍ଥ ନୁହେଁ ଯେ ଆମେ ଏହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକୁ ସମର୍ଥନ କରୁ। ଯଦି ଆପଣ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର କୌଣସି ସେବାକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ଏବଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ରହିବ, ଆପଣ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ପଢ଼ିବା ପରେ ହିଁ ଆପଣ ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ପାଇବା ଉଚିତ୍।

12. ଟର୍ମିନେସନ୍

ସାରାଂଶ: ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଇମେଲ ମାଧ୍ୟମରେ ଜଣାଇ ଆପଣଙ୍କ ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରୁ। ତଥାପି, ଆପଣ ସଂପୃକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ/ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ରାଜି ହୋଇଥିବା ପରି ଦେୟ/ପ୍ରିମିୟମ ଜାରି ରଖିବେ।

ଯଦି ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କୌଣସି କାରଣରୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ସ୍ଥିର କରୁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବୁ। ତଥାପି, ଏହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦଲିଲ/ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଲିଭାଇବ ନାହିଁ। କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ ଯାହାକି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ନାଭି କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏପରି ସମାପ୍ତି ବ୍ଯବହାର ଭୋଗିପାରନ୍ତି।

13. ଅପ୍-ଆଉଟ୍ ଅନୁରୋଧ

ସାରାଂଶ: ଆମଠାରୁ କୌଣସି ଅପ୍ରେସ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଅପ୍ ଆଉଟ୍ କରିବାକୁ help@navi.com ରେ ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମର ମେଲିଂ ଡାଲିକାରୁ ସବସ୍ୟତା ରଦ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ଦୟାକରି ଆମକୁ help@navi.com ରେ ଲେଖନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣ ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସରୁ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଆପ୍ କୁ ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଦୟାକରି ଆମକୁ help@navi.com ରେ ଲେଖନ୍ତୁ। ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଘଟଣାରେ ଆପଣ ନାଭି ଆପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ଆପ୍ ସଂପୃକ୍ତ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ବନ୍ଦ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଡିଲିଟ୍ କରିବେ, ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଦଲିଲ/ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଲିଭାଇବ ନାହିଁ।

14. ଫୋର୍ସ ମେଜର୍

ସାରାଂଶ: ଆମର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣରୁ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଅଭାବ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ହୋଇପାରିବୁ ନାହିଁ।

ଉପରୋକ୍ତ ସୀମାକୁ ସୀମିତ ନକରି, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନାଭି ଫିନ୍ସର୍ଭ୍ କ୍ୟାଶ୍ ଲୋନ୍ ସେବା ଯୋଗାଣର ଅଭାବ ହେତୁ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଷତି, ସେବା ହରାଇବା ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ, ପ୍ରକୃତିର କାର୍ଯ୍ୟରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ

ଭାବରେ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନର ଅଭାବ ହେତୁ ଆମେ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଏହାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ କାରଣଗୁଡ଼ିକ, ସୀମିତତା ବିନା, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଉପକରଣ ବିଫଳତା, ଟେଲି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପକରଣ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ନିୟମାବଳୀ, ବନ୍ୟା, ଝଟ, ବୈଦ୍ୟୁତିକ ବିଫଳତା, ନାଗରିକ ବିଶୃଙ୍ଖଳା, ଦଙ୍ଗା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ।

15. ଗ୍ରୀଭେନ୍ସ ଅଫିସର୍

ସାରାଂଶ: ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ୟା ବିଷୟରେ ପଚାରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ: grievance@navi.com ରେ ।

କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାକୁ, ଦୟାକରି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟରେ ଆମର ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ନାମ: ମହମ୍ମଦ ଜାଫର ସାଦିକ୍

ଇମେଲ୍: grievance@navi.com

ଠିକଣା: ଦ୍ଵିତୀୟ ମହଲା, ବୈଷ୍ଣବୀ ଟେକ୍ ସ୍କୋୟାର, ଇବାଲୁର ଭିଲେଜ୍, ବେଗୁର ହୋବ୍ଲି, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ- 560 102

16. ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା

- i. **ବିଜ୍ଞପ୍ତି:** କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଆପ୍, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍, କଲ୍, ସ୍ଵାଗତ୍ ଆପ୍, ଡିଜିଟାଲ୍ ମେସେଜିଂ ସେବା କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ରେ ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ପ୍ରାଥମିକ ସୂଚନା ବିଷୟରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟ ମାଧ୍ୟମରେ ଯାହା ଆମେ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରିପାରିବା । ଆପଣ ନ୍ୟାସନାଲ୍ କଲ୍ କଲ୍ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୁଅନ୍ତୁ ନା କାହିଁକି, ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି । ଆପଣ ହେଲ୍ପ help@navi.com ରେ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚି ପାରନ୍ତି ।
- ii. **ବିବାଦ:** ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଭାରତର ନିୟମ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ କିମ୍ବା ନାଭି ଫିନର୍ସ୍ କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ସେବା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କିମ୍ବା ବିବାଦ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ କର୍ତ୍ତାଂଶକର ବେଙ୍ଗାଲୁରୁରେ ଅବସ୍ଥିତ କୋର୍ଟର ଅଧୀନରେ ରହିବ ।
- iii. **ଆସ୍ଥାପନମେଣ୍ଟ୍:** ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନ୍ୟସ୍ତ କିମ୍ବା ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏହିପରି ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵ ନ୍ୟସ୍ତ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରୟାସ ଶୂନ୍ୟ ଏବଂ ଶୂନ୍ୟ ହେବ । ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ବିନା, ଆମର ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ନ୍ୟସ୍ତ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରିପାରିବା ।
- iv. **ଝେଉଁର:** ଯଦି ଅନ୍ୟଥା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଦର୍ଶାଯାଇ ନାହିଁ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି ଅଧିକାର/ପ୍ରତିକାର କରିବାରେ ଆମର କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ଏବଂ/କିମ୍ବା କମ୍ପାଣି ଲୋନ୍ ଆପ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନୀତି, ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାର ଛାଡ଼ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରର କୌଣସି/ଆଂଶିକ ବ୍ୟାୟାମ, ଏଠାରେ, ଆମ ଦ୍ଵାରା ଅଧିକାର/ପ୍ରତିକାରର କୌଣସି ବ୍ୟାୟାମକୁ ପ୍ରତିରୋଧ କରିବ ନାହିଁ ।

- v. ସର୍ତ୍ତାବଳୀ: ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଡି ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦାୟିତ୍ୱର ସୀମା, ଲୋଡ୍ ପରିଶୋଧ, ଶାସନ ଆଇନ ଏବଂ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରା ଏବଂ ଏହି ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ସମୟ ଅତିବାହିତ ହେବା ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବଞ୍ଚିବ ।
- vi. ପ୍ରାପ୍ତକତା: ଯଦି ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅବାଧ ବୋଲି ଧରାଯାଏ, ତେବେ ଏଠାରେ ଥିବା ଅବଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବୈଧତା, ଆଇନଗତତା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ପ୍ରଭାବିତ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷତ ହେବ ନାହିଁ । ଅବୈଧ, ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅବାଧ ହୋଇ ରହିଥିବା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ପରିମାଣରେ ପକ୍ଷମାନଙ୍କର ମୂଳ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରୁଥିବା ସମାନ ଆମଦାନୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ବଦଳାଯିବ ।
- vii. ସଂଶୋଧନ: କମ୍ପାନୀର ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କିଛି ଅଂଶ ରିହାତି, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଯୋଡ଼ିବା କିମ୍ବା ଅପସାରଣ କରିବାର ଅଧିକାର ଆମେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛୁ ।